

## ＜Ecreaクラウドサービス価格表＞

### ●クラウドサービス初期開設費用

サービス名	価格(税別)	内容
初期開設費	無料	クラウド初期開設費用は無料です。

### ●1ライセンス月額利用料

ベース製品	価格(税別)	内容
Ecrea	1,000円	サービス利用のためのベース製品(顧客情報管理機能)
トッピング製品	価格(税別)	内容
活動トッピング	500円	活動記録機能
案件トッピング	500円	案件管理機能
プロダクトトッピング	500円	利用製品管理機能
カスタマーボイストッピング	500円	要望・クレーム管理機能
メール配信トッピング	500円	一斉メール配信機能
5GBディスク増設	500円	利用可能なデータ容量を5GB追加

・ベース製品、トッピング製品ともに1ライセンス単位でご利用頂けます。

・トッピング製品を利用するには、『Ecrea』ライセンスが必要となります(単体では動作いたしません)。

### ●契約条件・サービス仕様

項目	内容
利用可能ライセンス数	1ライセンス以上1000ライセンス迄
契約期間	最低6ヶ月以上 ※解約時は、1ヶ月前の手続きが必要です。
ヘルプデスク ※利用料金は月額利用料に含まれて おります。	受付時間: 10時~12時、13時~17時30分 ※土日祝日及び当社休業日は除きます。 電話、FAX、メールによるサポート対応
ソフトウェア保守	最新バージョンのソフトウェアを自動的に適用
利用可能時間	24時間
利用可能データ容量	Ecreaライセンス数×500MB
データ保全	バックアップサーバーへの日次バックアップ
ネットワーク帯域	共有100Mbps
SSL接続	第三者認証機関発行のサーバー証明書を利用
接続制限	接続IPアドレスの固定が可能(ワイルドカード利用可能)

### ●利用費用計算例

製品・サービス名	数量	単価	金額	備考
クラウドサービス初期開設費用				
初期費用	1		0	
クラウドサービス月額利用料				
Ecrea	10	1,000	10,000	
活動トッピング	10	500	5,000	
案件トッピング	5	500	2,500	
メール配信トッピング	1	500	500	
		月額利用料合計	18,000	

・上記金額に消費税は含まれておりません。

・上記費用計算例には、操作研修等の導入支援費用は含まれておりません。

有償の各種支援メニューがございます。支援メニューについては、別紙をご参照下さい。

## ＜Ecrea Thanks Program＞

Ecrea Thanks Program(エクレア サンクス プログラム)とは  
 継続してクラウドサービスにご契約頂いているユーザー様のクラウドサービス月額利用料を割引致します。

割引率は1年ごとに3%ずつ増加し、最大で15%まで割引致します。(以降、割引率は増  
 加せず、15%の割引率が適用されます)

ETPランク	継続契約年数	優遇内容
ダイヤモンド	5年以上	月額利用料を15%割引
プラチナ	4年以上5年未満	月額利用料を12%割引
ゴールド	3年以上4年未満	月額利用料を9%割引
シルバー	2年以上3年未満	月額利用料を6%割引
ブロンズ	1年以上2年未満	月額利用料を3%割引

・一度解約した後、クラウドサービスを再契約した場合に、前回の契約期間を合算することは出来ません。

### Ecrea Thanks Programを適用したEcreaクラウド月額料金計算例(月額料金10,000円の場合)

月額利用年数	ETPランク	優遇内容	月額料金(税抜)
1年未満	なし	なし	10,000
1年以上2年未満	ブロンズに昇格	月額利用料を3%割引	9,700
2年以上3年未満	シルバーに昇格	月額利用料を6%割引	9,400
3年以上4年未満	ゴールドに昇格	月額利用料を9%割引	9,100
4年以上5年未満	プラチナに昇格	月額利用料を12%割引	8,800
5年以上6年未満	ダイヤモンドに昇格	月額利用料を15%割引	8,500
6年以上	ダイヤモンドを継続	月額利用料を15%割引	8,500

さらに、弊社ホームページや各種販促用資料にて、インタビュー式導入事例掲載にご  
 協力頂けるユーザー様は利用年数に関わらず、月額利用料を5%割引致します。  
 つまり、ダイヤモンドランクで導入事例掲載ユーザー様は合計で20%の割引！！！！