

## <Ecrea: パソコン・モバイル端末動作環境表>

●クライアントパソコン ※1 ※2	
CPU・メモリ	利用するWebブラウザのシステム要件に準拠
OS	Windows Vista、7、8、8.1、10
Webブラウザ ※3	InternetExplorer9(Vistaのみ)、10、11 ※4 Chrome

※1: 表示範囲はXGA(1024×768)以上が推奨サイズとなります。

※2: 表記のブラウザが動作するWindowsで動作可能です。

※3: HTML5 CSS3に準拠したブラウザのみ動作可能です。

※4: InternetExplorer9をご利用の際には、利用機能の一部に制約事項がございます。別途記載の制約事項一覧をご確認下さい。

●モバイル端末	
スマートフォン タブレット ※5	iOS7～iOS9(safari) AndroidOS 4.0以降(標準ブラウザ)

※5: スマートフォン／タブレットをご利用の際には、利用機能の一部に制約事項がございます。別途記載の制約事項一覧をご確認下さい。

### 【注意事項】

※動作中のアプリやブラウザで、同時に起動する画面数によりメモリ容量が不足することがあります。

不足した際、各画面で自動的にリロードがされないことが発生するケースがあります。

他の起動アプリを停止する、ブラウザ内の起動画面数を少なくするなど、利用方法で回避することが可能です。

※端末やブラウザの制約により、10秒以上待ち時間が経過する処理がご利用頂けない場合があります。

顧客検索画面等、検索開始から10秒以上経過した際に、端末側にて自動的に処理をキャンセルするケースがあります。

検索条件の絞込みによる情報の絞り込みや通信状況の良い場所でのご利用をして頂くことで回避が可能です。

### 【Internet Explorer9、スマートフォン、タブレットの各環境における制約事項一覧】

Internet Explorer9、スマートフォン、タブレットをご利用の際には、利用機能の一部に制約事項がございます。

ご利用環境別の以下の制約事項をご理解の上、ご利用下さい。

また、制約事項の有無はご利用端末により異なる場合がございますので、ご了承下さい。

#### ■Internet Explorer9にてご利用時の制約事項

1. 日付や時間などテキストボックス内に表示されるプレースホルダー(未入力時に表示されるYYYYMMDDなど)が表示されません。

#### ■スマートフォン、タブレットにて利用時の制約事項

1. 添付ファイルについて参照できない形式のファイルが存在します。  
通常ExcelやPDFファイルなどは参照可能ですがZIPファイルなど非対応の形式の場合に  
「ダウンロードに失敗しました」「ファイルを開くことができません」などのエラーが表示されます。

2. 添付ファイルなどのアップロードは撮影した写真・動画のみとなります。  
※Androidでは対応するファイルマネージャーアプリなどのインストールにより写真・動画以外もアップロード可能になる場合がございます。

3. 上記1と2の制約によりCSVファイルの入力・出力機能がご利用できない場合がございます。

4. アイコンやボタンの説明で表示されるツールチップが表示できません。

5. ダブルクリックにより動作するEcrea上の機能が利用できません。一覧のヘッダーが隠れている場合に表示される「…」部分などが該当します。